

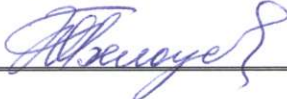
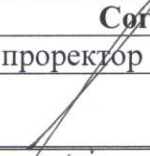
ПОЛОЖЕНИЕ О ДЕПАРТАМЕНТЕ ПТО	Редакция 1
------------------------------	------------

**УТВЕРЖДАЮ**  
Ректор Академии МУБиНТ

В.С. Иванов

09 января 2013 г.

## Положение о департаменте программно- технологического обеспечения

Согласовано	Согласовано
Юрисконсульт	Первый проректор
 Ю.А. Белоусова	 М.И. Иродов
09 января 2013 г	09 января 2013 г

© Является интеллектуальной собственностью Академии МУБиНТ  
При перепечатке ссылка обязательна

ПОЛОЖЕНИЕ О ДЕПАРТАМЕНТЕ ПТО	Редакция 1	
------------------------------	------------	--

## **I. Общие положения**

Департамент ПТО является структурным подразделением Академии МУБиНТ. Он подчиняется ректору академии.

В своей деятельности департамент ПТО руководствуется: действующим законодательством РФ, организационными документами по академии.

Свою работу департамент ПТО выполняет на основании утвержденных годовых планов работ, утвержденных нормативных документов, планов технического обслуживания, согласованных решений по обеспечению учебного процесса и улучшению условий работы персонала, технической и эксплуатационной документации на программные и аппаратные средства, а также оперативных поручений и указаний руководства.

## **II. Цель деятельности и основные задачи**

Целью деятельности департамента ПТО является предоставление качественных, современных IT-сервисов, способствующих решению оперативных и стратегических задач подразделений компании и бизнеса в целом.

Основными задачами департамента ПТО являются:

- Реализация ИТ-проектов.
- Обеспечение работоспособности информационных систем.
- Участие в разработке, внедрении, анализе функционирования программных систем сторонних разработчиков. Организация взаимодействия между заинтересованными службами Академии МУБиНТ и разработчиками в части доработки и развития программных продуктов;
- Постоянный поиск, анализ и разработка предложений по внедрению новых программных и аппаратных систем, обеспечивающих приоритет Академии МУБиНТ в области информационных технологий.
- Номенклатурный учёт и контроль эксплуатации всех технических средств Академии МУБиНТ.
- Обеспечение защиты сведений, составляющих коммерческую тайну, в процессе деятельности организации.
- Обеспечение требуемого уровня информационной безопасности.

## **III. Структура отдела**

Штатный состав департамента ПТО:

1. Директор департамента ПТО.
2. Заместитель директора по администрированию информационных систем.
3. Главный Инженер.
4. Администратор баз данных
5. Инженер.

ПОЛОЖЕНИЕ О ДЕПАРТАМЕНТЕ ПТО	Редакция 1	
------------------------------	------------	--

6. Администратор информационных систем.
7. Техник.

#### IV. Функции

Основными функциями департамента ПТО являются:

- Организация и обеспечение бесперебойной и качественной работы компьютерных классов Академии МУБиНТ в части базовых и прикладных программных средств, используемых в учебном процессе.
- Организация и обеспечение бесперебойной и качественной работы персонала Академии МУБиНТ в части базовых и прикладных программных средств, используемых в управлении организацией учебного процесса.
- планово-предупредительное техническое, программное обслуживание и текущий ремонт компьютерной и офисной техники;
- планово-предупредительное техническое обслуживание и текущий ремонт офисной техники;
- планово-предупредительное техническое обслуживание и текущий ремонт системы связи;
- планово-предупредительное техническое обслуживание и текущий ремонт охранной системы;
- подготовка предложений по развитию материально-технической базы и коммуникаций;
- модернизация компьютерной и офисной техники;
- материально-техническое обеспечение эксплуатации и модернизации компьютерной, офисной техники и ТСО;
- обеспечение занятий техническими средствами обучения;
- номенклатурный учёт всех технических средств.
- Установка, настройка, сопровождение и обслуживание программного обеспечения.
- Участие в разработках программных комплексов на уровне формирования ТЗ, опытной эксплуатации, запуска в промышленную эксплуатацию.
- Координация работ с подрядчиками и субподрядчиками - производителями программного обеспечения по вопросам приобретения, обновления и модификации программных комплексов.
- Сопровождение программных продуктов, находящихся в эксплуатации в Академии МУБиНТ (устранение неполадок, внесение требуемых изменений).
- Своевременное обновление программных продуктов, находящихся в эксплуатации в Академии МУБиНТ.
- Диагностика и устранение неисправностей серверного и клиентского ПО.
- Проведение работ по оптимизации использования информационно-технических ресурсов.
- Разработка плана обеспечения непрерывной работы и восстановления работоспособности подсистем автоматизированных систем.

ПОЛОЖЕНИЕ О ДЕПАРТАМЕНТЕ ПТО	Редакция 1	
------------------------------	------------	--

- Разработка стандартов на использование программного обеспечения.
- Разработка, внедрение и организация контроля исполнения руководящих документов по обеспечению информационной безопасности.
- Разработка документации на использование программных комплексов: описание процессов, составление рабочих инструкций по стандартным и индивидуальным для Академии процессам.
- Разработка предложений по внедрению новых технологий в сфере ИТ в учебный процесс.

ПРИМЕЧАНИЕ: здесь и далее понимается:

<b>Компьютерная техника:</b>	<b>Офисная техника:</b>
1) компьютеры (в т.ч. серверы); 2) компьютерная периферия: <ul style="list-style-type: none"> <li>• сетевое оборудование;</li> <li>• принтеры;</li> <li>• сканеры;</li> <li>• факс-модемы;</li> <li>• web - камеры;</li> <li>• мультимедиа проекторы;</li> <li>• блоки резервного и непрерывного питания и т.п.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• копировально-множительная техника;</li> <li>• факсы;</li> <li>• техника связи;</li> <li>• калькуляторы;</li> <li>• охранные системы;</li> <li>• и т.п.</li> </ul>
	<b>ТСО</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• усилители;</li> <li>• микрофоны;</li> <li>• колонки;</li> <li>• оверхед-проекторы;</li> <li>• флип-чарты;</li> <li>• и т.п.</li> </ul>

## V. Взаимоотношения департамента ПТО с другими подразделениями МУБиНТ

При осуществлении производственной деятельности департамент ПТО в пределах своей компетенции взаимодействует со следующими подразделениями МУБиНТ:

- Все подразделения и службы Академии МУБиНТ – в части поддержания работоспособности компьютерной техники, обеспечения доступа к локальной вычислительной сети, обеспечения средствами связи.
- Службы планирования и организации учебного процесса – в части организации учебного процесса с применением технических средств обучения, планирования технического обслуживания компьютерных классов.

- Службы управления персоналом – в части определения функций каждого рабочего места персонала Академии МУБиНТ для определения необходимой конфигурации компьютерной техники и комплектации рабочего места средствами связи.
- Хозяйственная служба – в части согласования расположения рабочих мест персонала, размещения компьютерной и офисной техники, обеспечения исправности системы электроснабжения, согласования изменений в планировке помещений при обеспечении модернизации систем компьютерных коммуникаций и связи.
- С институтами, кафедрами, учебными фирмами Академии МУБиНТ – в части совместного поиска, анализа и внедрения в учебный процесс прикладных программных систем.
- Бухгалтерия – в части учета движения технических средств, запасных частей и материалов, инвентаризации всех технических средств, финансовой отчетности по приобретаемым техническим средствам, в части постановки задач для развития системы регламентированного и управленческого учета в Академии МУБиНТ.

## VI. Права

Для осуществления своих функций департамент ПТО имеет право:

- Требовать соблюдения пользователями компьютерной и офисной техники установленных норм расхода компонентов и эксплуатационных материалов.
- Требовать от персонала Академии МУБиНТ соблюдения технологических и методических инструкций по работе с программными средствами и информационными системами;
- Требовать соблюдения пользователями компьютерной и офисной техники технических норм и правил эксплуатации этой техники, в т.ч. правил пожарной и электрической безопасности, правил пользования аудиторным фондом.
- Использовать в своей работе самые современные приемы и методы, технические и программные средства обслуживания и ремонта компьютерной и офисной техники.
- Требовать от служб управления персоналом, при необходимости, проведения проверки профессиональной пригодности вновь поступающего на работу в МУБиНТ сотрудника в части владения им информационными технологиями и навыками работы на компьютере.
- Обращаться к руководству МУБиНТ для решения вопросов финансирования с целью приобретения базовых программных средств и средств вычислительной техники для реализации поставленных задач.

## VII. Ответственность

департамент ПТО несет ответственность:

- За несвоевременное и некачественное выполнение обязанностей и задач, стоящих перед департаментом ПТО.
- За неиспользование прав, предоставленных ему Должностными инструкциями.

ПОЛОЖЕНИЕ О ДЕПАРТАМЕНТЕ ПТО	Редакция 1	
------------------------------	------------	--

- За материальный ущерб, нанесенный по его вине неправильным использованием, хранением и учетом оборудования, материалов и др. средств, вверенных ему для выполнения должностных обязанностей и других задач.

Сотрудники департамента ПТО обязаны хранить в тайне, не открывать и не разглашать частично или полностью какой-либо третьей стороне и не использовать каким-либо иным способом сведения, составляющие коммерческую или иную тайну и ставшие доступными им в связи с исполнением ими должностных обязанностей.

Проректор по информационным  
системам в обучении



А.В. Герасимов

